

ASHEL GROUP SRL intende proporsi come azienda qualificata nel settore servizi e logistica.

La Missione prioritaria è fornire servizi di qualità per garantire la soddisfazione del cliente proponendo soluzioni in linea con le aspettative di affidabilità ed efficienza e garantendo competitività sul mercato.

ASHEL GROUP SRL nell'erogare i propri servizi, intende fermamente assicurare competenza, continuità, diligenza, affidabilità e qualità delle prestazioni, nell'ottica di una conoscenza e di una soddisfazione sempre più puntuale di quanto richiedono i propri clienti.

Questi intenti si traducono concretamente nell'intento di:

- mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione per la qualità conformemente alla norma UNI EN ISO 9001/2015
- promuovere e diffondere della cultura aziendale della Qualità e del miglioramento continuo
- garantire l'osservanza e il rispetto delle normative che regolano il settore e le leggi vigenti e cogenti

La politica viene diffusa a tutti i livelli aziendali in modo da esercitare una sensibilizzazione in tutto il personale affinché ognuno svolga in modo efficace ed efficiente i compiti che gli sono stati assegnati nel rispetto di quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

ASHEL GROUP SRL, a dimostrazione dell'importanza di quanto espresso, ha istituito la funzione di Responsabile della Gestione della Qualità e ad essa attribuisce mezzi adeguati, autorità, e libertà organizzativa per sviluppare e mantenere con le unità interessate il Sistema di gestione della Qualità, nonché per individuare, proporre, gestire le soluzioni necessarie a correggere gli aspetti di carenza di qualità.

E' stata inoltre delegata al Responsabile della gestione della Qualità la competenza e l'autorità per il mantenimento e miglioramento del Sistema della Qualità, per lo sviluppo e l'aggiornamento del Manuale della Qualità e delle Procedure, per la preparazione e l'attuazione del Piano di Miglioramento della Qualità.

Il Piano di Miglioramento viene emesso/verificato annualmente in sede di riesame della Direzione, e diffuso ai responsabili di settore.

In esso, per ogni anno di attuazione, di mantenimento e di sviluppo del Sistema della Qualità aziendale, sono definiti gli obiettivi da conseguire in sintonia con quelli espressi nella politica della Qualità, i relativi mezzi, ed i target di miglioramento.

Inoltre la direzione si impegna personalmente nel coordinamento e controllo del Sistema della Qualità, al fine di assicurarsi che vengano raggiunti i risultati attesi, promosso il miglioramento, l'approccio per processi e il risk based thinking.

La Direzione si impegna a sensibilizzare tutto il personale verso l'assoluto rispetto delle direttive contenute nel Manuale della Qualità e nelle procedure.

Ogni unità operativa identificata nel Manuale è responsabile nell'ambito delle proprie funzioni, all'applicazione delle prescrizioni relative.

Novara 01/06/2020

La Direzione



ASHEL GROUP S.r.l.
C.so della Vittoria, 14
28100 NOVARA - ITALIA
info@ashelgroupsrl.it
P. IVA 09627470967